

2013-2014

Eğitim-Öğretim Yılı

# ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ



- 21.000 öğrenci katılımı ile
- 4 farklı boyutta
- Öğrenci görüşleri
- Öğrencilerin ders performansı değerlendirmeleri

## 1. Amaç

Üniversitelerin çekirdek faaliyetlerinden biri de öğretim elemanları tarafından öğrencilere bilginin aktarıldığı mecralar olan derslerdir. Ders sürecinin etkinliği konusunda geri besleme mekanizmaları ülkemizde ve dünyada çoğu eğitim kurumu tarafından kullanılmaktadır. Yükseköğretimde kalite, standartlar ve akreditasyon konularının önem kazandığı günümüzde öğrenci merkezli bir sistem kaçınılmazdır. Bu anketlerin yapılmasında amaç öğrencilerin gözüyle sınıf içi olası iyileştirme fırsatlarını yakalayabilmek ve bu çerçevede öğretim elemanlarını öğrenciler ile daha etkin bir iletişim içerisinde olabilmeleri konusunda yönlendirebilmektir.

## 2. Yöntem

Öğrenci ders memnuniyeti anketi, **Öğrenim Kazanımları, Öğretim Elemanı – Öğrenci Etkileşim Kalitesi, Öğretim Yöntemleri/Dersi Sunuş ve Ölçme Değerlendirmenin Uygunluğu** temel konularında 24 soru içermektedir. İlk 3 soru, öğrencilerin derse devamı ve ders bilgi formu konusunda genel sorulardan oluşmaktadır. 4-21. Sorular öğrencinin ders ile ilgili yukarıda belirtilen 4 temel konuda memnuniyetini ölçmeyi amaçlayan katılıyorum/katılmıyorum türü seçenekli sorulardır. Tamamen Katılıyorum/Katılmıyorum öğrenci memnuniyetini ifade ederken, Hiç Katılmıyorum/Katılmıyorum yanıtları öğrenci memnuniyetsizliğini göstermektedir. 24. soruda ise öğretim elemanının bir bütün olarak bakıldığında genel performansının değerlendirilmesi istenmektedir (Çok İyi: 5; Çok Zayıf: 1 olarak değerlendirmeye tabi tutulmuştur)

Bu sorular öğrencilerimize eğitim-öğretim yılı sonunda ders notlarının öğrenci bilgi sistemi üzerinden açıklanması sırasında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği ile online anket olarak yöneltilmiştir. Öğretim elemanı başına (öğretim elemanının verdiği tüm dersler üzerinden) 30 ve az değerlendirme olduğu durumlar tarafımızdan herhangi bir analize tabi tutulmamakla birlikte ham sonuçlar derisi veren hoca ile her durumda paylaşılmaktadır. **20.000'i aşkın öğrenci katılımı ve öğretim elemanı başına ortalama 185 değerlendirme ile 807 öğretim elemanımız, 3124 ders üzerinden 24 soru ile değerlendirilmiştir.**

### 3. Sorular

1. Derse devam öğretim elemanı tarafından takip edildi mi?	( ) Evet	( ) Hayır
2. Seçilen ders için yaklaşık devamsızlık oranınızı belirtiniz.	( ) Hiç,	( ) %30'dan az, ( ) %30 ve üzeri
3. Ders bilgi formu öğretim elemanı tarafından dönem başında dağıtıldı mı?	( ) Evet	( ) Hayır

Değerlendirme Alanları	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
	<b>A. Öğrenim Kazanımları</b>				
4. Bu ders mesleki gelişimim açısından gerekliydi.					
5. Öğretim elemanı sayesinde önemli ve faydalı olduğumu düşündüğüm şeyler öğrendim.					
6. Öğretim elemanı analiz etme becerilerimin gelişmesine destek oldu.					
7. Öğretim elemanı eleştirel düşünebilme yeteneğimin gelişmesine katkıda bulundu.					
8. Öğretim elemanı olaylara farklı bakış açıları geliştirmemi sağladı.					
9. Öğretim elemanı dersin amaç ve hedeflerini açık şekilde tanımladı.					
10. İçerik iyi organize edilmişti, konular birbirleriyle bütünlük oluşturacak şekilde ilişkilendirildi.					
11. Derste sunulanlar dersin amaçlarına ulaşmada yararlıydı.					
<b>B. Öğretim Elemanı – Öğrenci Etkileşim Kalitesi</b>					
12. Öğretim elemanı derse zamanında ve düzenli geldi.					
13. Öğrenciler soru sormaya cesaretlendirildiler ve doyurucu cevaplar aldılar.					

<b>Değerlendirme Alanları</b>	<b>Tamamen Katılıyorum</b>	<b>Katılıyorum</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Katılmıyorum</b>	<b>Hiç Katılmıyorum</b>
14. Öğrenciler kendi fikir ve/veya bakış açılarını ifade etmeye teşvik edildiler.					
15. Öğretim elemanı ders dışında da ihtiyaç olduğu durumlarda erişilebilirdi.					
16. Öğretim elemanı (ders içi ve dışında) yardım ya da tavsiye arayan öğrencileri memnuniyetle karşıladı.					
17. Öğretim elemanı öğrencilerine değer verdi.					
<b>Öğretim Yöntemleri ve Dersi Sunuş</b>					
18. Öğretim elemanının öğretim yöntemleri farklı öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılayabilecek nitelikteydi.					
19. Öğretim elemanının dersi sunma yöntemi etkili ve öğreticiydi.					
20. Öğretim elemanı ders anlatım ve teknolojilerini yerinde ve etkin bir şekilde kullandı.					
<b>Ölçme ve Değerlendirmenin Uygunluğu/Adilliği</b>					
21. Kullanılan değerlendirme yöntemleri adil ve uygundu.					
22. Değerlendirme yöntemleri dersin amaçları ve öğrencilerin düzeyine uygun şekilde ayarlanmıştı.					
23. Değerlendirme yöntemleri kapsam ve tarz açısından uygun hazırlanmıştı.					
<b>Genel Değerlendirme</b>	<b>Çok İyi</b>	<b>İyi</b>	<b>Orta</b>	<b>Zayıf</b>	<b>Çok Zayıf</b>
24. Bir bütün olarak değerlendirdiğinizde, öğretim elemanının performansını genel olarak nasıl değerlendirirsiniz?					

## 4. Özet Sonuç

**807** öğretim elemanımızın 4 farklı boyutta değerlendirildiği anket sonuçlarının analizi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı Stratejik Planlama Birimi tarafından yapılmış olup anket sonuçları ile ilgili detaylı bilgi almak isteyen öğretim elemanlarımız ilgili birimle temasa geçebilirler. Özet olarak tüm üniversite çapında **%79,60** genel memnuniyet düzeyi gözlemlenmektedir. **Öğretim elemanlarımıza bireysel olarak kendi derslerine ait sonuçlar ulaştırılmıştır.**

