

EFQM MÜKEMMELLİK MODELİ

GİRDİLER →

SONUÇLAR →

Liderlik
%12

Çalışanlar
%8

Politika ve Strateji
%7

Süreçler
%15

İşbirlikleri ve Kaynaklar
%8

Çalışanlarla İlgili
Sonuçlar
%10

Müşterilerle İlgili
Sonuçlar
%20

Toplumla İlgili
Sonuçlar
%6

Temel
Performans
Sonuçları
%14

YENİLİKÇİLİK ve ÖĞRENME

