



Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi

Akademik Danışmanlık Süreci Değerlendirme Anketi (Ön Lisans/ Lisans Programları)



1. Amaç

Akademik Danışmanlık Süreci Değerlendirme Anketi, Üniversitemizde Akademik Danışmanlık kapsamında **ön lisans ve lisans** öğrencilerine sunulan desteğin yeterliliğini, öğrenci ve danışmanı arasındaki iletişimin kalitesi ölçmek amacı ile tasarlanmıştır.

Bilindiği üzere; akademik danışmanlık, yükseköğretim kurumlarında eğitim-öğretim alan öğrencilere akademik başarı durumları değerlendirilerek ders seçimi, mesleki ve kariyer gelişimine yönelik hedeflerine rehberlik etme, karşılaştığı sorunlarla başa çıkabilme ve Üniversite olanakları hakkında bilgilendirme ile kampüs yaşamına uyum vb. konularında yardımcı olmak amacıyla sunulan her türlü akademik, sosyal ve kültürel konularda planlama ve karar süreçlerinde yol gösterme hizmetleridir.

Bu bağlamda; akademik danışmanlık süreçleri öğrenci eğitim ve yükseköğretim başarısının önemli bir parçasıdır. Aynı zamanda öğrenci memnuniyeti açısından da önemli bir alt alan olan danışmanlık faaliyetlerinin kalitesini yükseltmek için bu hizmetlerin etkinliği konusunda anket gibi geri besleme mekanizmalarından hem ülkemizde ve dünyada pek çok eğitim kurumunda faydalanılmaktadır. Bu anketlerin yapılmasında amaç öğrencilerin gözüyle olası iyileştirme fırsatlarını yakalayabilmek ve bu çerçevede öğretim elemanlarını öğrenciler ile daha etkin bir iletişim içerisinde olabilmeleri konusunda yönlendirebilmektir.

Ayrıca öğrenci açısından akademik danışmanlık sürecinin tam olarak ne ifade ettiğinin anlaşılabilmesi ve azami nasıl faydalanabileceğini göstermesi, öğretim elemanı açısından da öğrencilerin beklentilerini daha iyi anlayabilmesi ve planlamalarda dikkate alınması gereken hususların tespitinde yardımcı olması yönüyle de önemlidir.

2. Yöntem

Öğrencinin aldığı akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili değerlendirmelerini ölçmeyi amaçlayan anket 4 adet hizmetin alınıp alınmadığına yönelik soruyu takiben 10 adet katılıyorum/katılmıyorum türü seçenekli toplam 14 sorudan oluşmaktadır. Son soruda akademik danışmanlık hizmetlerinin bir bütün olarak öğrencinin ihtiyaçlarına cevap verip vermediğini ele alan genel değerlendirme yer almaktadır. Tamamen Katılıyorum/Katılmıyorum öğrenci memnuniyetini ifade ederken, Hiç Katılmıyorum/Katılmıyorum yanıtları öğrenci memnuniyetsizliğini göstermektedir.

Bu sorular öğrencilerimize her yıl eğitim-öğretim bahar yarıyılları içinde öğrenci bilgi sistemi üzerinden Bilgi İşlem Daire Başkanlığı teknik desteği ile online anket olarak yöneltilecektir.

Cinsiyetiniz?

- Kadın Erkek

Fakülte/Yüksekokul/Meslek Yüksekokulunuzu seçiniz

Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesinde kaç dönem geçirdiniz?

- İlk Dönemim
 2-4
 5-6
 7-8
 9 Dönem ve Üzeri

1. Her yarıyılıda akademik danışmanınızla kaç kez yüz yüze görüşürsünüz?

(Verilen “Hiç” dışındaki tüm cevaplar için ankete 3. Sorudan devam ediniz. Eğer cevap “Hiç” ise 2. sorudaki gerekçe(leri) işaretlerdikten sonra anketi bitiriniz)

- Hiç (Lütfen aşağıda danışmanınızla görüşmeme sebeplerini işaretlemeyi unutmayınız)
 1
 2
 3
 4 veya Daha Fazla

2. Danışmanınızla yüz yüze görüşemediniz ise sebeplerini işaretleyiniz (birden çok işaretleyebilirsiniz)

- [] Danışmanım ile görüşecek bir zaman ayarlayamadım.
[] Danışmanım benimle buluşacak bir zaman bulamadı.
[] Çalıştığım için danışmanım ile görüşmedim.
[] Danışmanım ile görüşme ihtiyacı hissetmedim.
[] Akademik danışmanlık için başka bir öğretim üyesi veya yöneticiyle görüştim.
[] Elektronik, telefon gibi iletişim yöntemlerini yeterli buldum.
[] Diğer

3. Ders ekleme/bırakma dönemlerinde danışmanınıza ulaşamama durumunuz oldu mu?

- Evet Hayır

4. Bir önceki soruya yanıtınız “Evet” ise, ders ekleme/bırakma işlemini kimin yardımı ile tamamladınız?

- Danışmanın verdiği bilgi üzerine bölüm başkanlığı ile
 Danışmanın verdiği bilgi üzerine başka bir öğretim elemanı ile
 Diğer (.....)

Lütfen aşağıda belirtilen ifadelere ilişkin görüşünüzü en iyi yansıtan cevabı işaretleyiniz.	Tamamen Katılıyorum	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Hiç Katılmıyorum
5. Danışmanımla konuşurken kendimi rahat hissedirim.					
6. Danışmanım, danışmanlık saatleri dışında da kendisiyle iletişim (telefon veya e-posta) kurduğumda makul bir zaman içinde yanıt verir.					
7. Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır.					
8. Danışmanım, beni stajyerlik, organizasyonlar, yatay/dikey geçiş, burs vb. fırsatlar hakkında bilgilendirir.					
9. Danışmanım sorularıma net bir şekilde cevap verebilir ve eğer bilmiyorsa beni uygun bir kaynağa veya büroya yönlendirir.					
10. Danışmanım, akademik hedeflerimi belirlememde ve uzun vadeli bir kariyer planı oluşturmamda yardımcı olur.					
11. Danışmanım bölüm/program gereklilikleri, hangi dersleri veya kursları almam ve mezun olabilmek için hangi şartları sağlamam gerektiğine yönelik doğru yol izleyebilmemde yardımcı olur.					
12. Danışmanım, beni Üniversitenin fiziksel, sosyal, kültürel, burslar, teşvikler vb. destekler ve kampüs kaynakları hakkında yeterince bilgilendirir.					
13. Danışmanımı diğer öğrencilere tavsiye ederim.					
14. Genel olarak, şu ana kadar aldığım danışmanlık desteği beklentilerimi karşılamaktadır.					